**1. Processos Primários:**

1.1. Aquisição:

- [ ] Determinação de Necessidades de Aquisição

- [ ] Avaliação de Fornecedores

- [ ] Desenvolvimento de Proposta de Aquisição

- [ ] Contratação de Fornecedores

- [ ] Aceitação de Produtos Adquiridos

1.2. Fornecimento:

- [ ] Preparação para o Fornecimento

- [ ] Realização do Fornecimento

- [ ] Entrega de Produtos Fornecidos

- [ ] Suporte ao Uso de Produtos Fornecidos

- [ ] Encerramento do Fornecimento

1.3. Desenvolvimento:

- [ ] Iniciação

- [ ] Concepção e Definição

- [ ] Design e Implementação

- [ ] Testes

- [ ] Integração e Montagem

- [ ] Avaliação de Sistemas

- [ ] Implementação

- [ ] Manutenção

1.4. Operação:

- [ ] Transição para a Operação

- [ ] Operação

- [ ] Manutenção de Sistemas e Software

**2. Processos de Apoio:**

2.1. Documentação:

- [ ] Produção de Documentação

- [ ] Controle de Documentação

2.2. Gerência de Configuração:

- [ ] Planejamento de Configuração

- [ ] Identificação de Configuração

- [ ] Controle de Configuração

- [ ] Auditoria de Configuração

2.3. Garantia da Qualidade:

- [ ] Planejamento da Qualidade

- [ ] Avaliação da Conformidade

- [ ] Garantia da Qualidade

2.4. Verificação:

- [ ] Revisões Técnicas

- [ ] Auditorias Técnicas

- [ ] Inspeções

2.5. Validação:

- [ ] Planejamento da Validação

- [ ] Realização da Validação

2.6. Resolução de Problemas e Melhoria:

- [ ] Identificação e Registro de Problemas

- [ ] Análise e Resolução de Problemas

- [ ] Melhoria Contínua

**3. Processos Organizacionais:**

3.1. Organização:

- [ ] Estabelecimento e Manutenção da Infraestrutura Organizacional

- [ ] Estabelecimento e Manutenção de Ambiente de Trabalho

- [ ] Treinamento Organizacional

3.2. Gerenciamento de Recursos:

- [ ] Recursos Humanos

- [ ] Recursos de Comunicação

- [ ] Recursos de Software e Hardware

3.3. Melhoria Organizacional:

- [ ] Estabelecimento de Objetivos de Melhoria

- [ ] Medição da Melhoria

- [ ] Implementação de Melhoria